



## INFORMAZIONI E FAQ SUL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E SUI NUOVI ELENCHI ABBONATI

Gentile Cliente,

dal 1 febbraio 2011, sono state introdotte rilevanti modifiche in tema di contattabilità telefonica. I soggetti presenti nell'**elenco abbonati** sono contattabili, tramite personale addetto, a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale grazie all'attivazione ed al funzionamento del **Registro Pubblico delle Opposizioni** ai sensi del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178.

Tali operatori potranno contattare gli abbonati presenti nell'elenco telefonico, senza necessità di un esplicito consenso preventivo.

Ciascun abbonato avrà la facoltà di opporsi a tali telefonate tramite l'iscrizione della numerazione di cui è intestatario nel Registro Pubblico delle Opposizioni, la cui sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico, alla Fondazione Ugo Bordoni (c.d. "Gestore").

L'iscrizione a tale Registro è gratuita, ha durata indefinita e si può effettuare con una delle seguenti modalità alternative (l'opposizione sarà effettiva solo dopo 15 dall'iscrizione al Registro):

- compilando l'apposito modulo elettronico sul sito web [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it);
- chiamando il numero verde 800265265;
- inviando una raccomandata a :  
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI -  
UFFICIO ROMA NOMETANO  
CASELLA POSTALE 7211  
162 RM
- inviando richiesta scritta, al fax al n. 0654224822 o all'indirizzo di posta elettronica [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)

Gli operatori che vorranno intraprendere attività di natura promo-pubblicitaria, dovranno, prima di intraprenderla, consultare il Registro, così da non contattare coloro che nel frattempo si siano opposti.

I medesimi riferimenti potranno essere utilizzati qualora un abbonato voglia richiedere la **modifica/cancellazione** della numerazione al Registro Pubblico delle Opposizioni.

In caso di richiesta di informazioni o per eventuali reclami è possibile scegliere una delle seguenti modalità:

- inviare una lettera ordinaria o raccomandata al "Gestore" del Registro al seguente indirizzo:  
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – INFORMAZIONI  
UFFICIO ROMA NOMETANO  
CASELLA POSTALE 7212  
00162 ROMA
- inviando una richiesta, tramite e.mail, all'indirizzo di posta elettronica [infoabbonati.rpo@fub.it](mailto:infoabbonati.rpo@fub.it).



## DOMANDE FREQUENTI

- **Come posso fare per non ricevere più telefonate promozionali e commerciali da parte di Altri Operatori?**

Tramite l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni, gestito dalla Fondazione Ugo Bordoni, con le modalità indicate all'inizio di tale documento.

In alternativa puoi effettuare direttamente la richiesta a Enter affinché la tua utenza diventi riservata (non comparando più negli elenchi abbonati).

In tal caso chiama direttamente il servizio clienti Enter al numero +39 02 25514319

- **Con quali modalità è possibile iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni?**

È possibile effettuarlo autonomamente, scegliendo tra le modalità riportate indicate all'inizio di tale documento. Ti ricordiamo che tale regolamentazione non è valida per le utenze riservate, in quanto NON iscritte nell'elenco abbonati.

- **Come faccio a sapere se la mia numerazione è stata iscritta nel Registro Pubblico delle Opposizioni?**

Una volta effettuata la richiesta, il gestore del Registro invierà conferma dell'avvenuta iscrizione.

- **Nel caso in cui Altri Operatori, nonostante l'avvenuta iscrizione o la scelta di mantenere riservata la propria utenza, effettuino ugualmente una o più telefonate, come è possibile tutelarsi?**

È possibile rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali. Attenzione però, prima di effettuare la segnalazione, consigliamo di:

- controllare l'effettiva iscrizione della numerazione all'interno del Registro;
- accertarsi che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione
- accertarsi di non aver dato consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali-commerciali al Soggetto che effettua la chiamata

- **Come posso chiedere di essere pubblicato in elenco telefonico? Come è possibile pubblicare la propria numerazione in elenco telefonico?**

Sarà sufficiente compilare l'apposito Questionario durante la fase di attivazione di una nuova linea telefonica oppure successivamente.

Una copia del Questionario è disponibile anche sul sito <http://www.enter.it/area-clienti/>

- **La pubblicazione nell'elenco telefonico è automatica?**

No, la pubblicazione può avvenire solo in seguito a specifica richiesta da parte dell'abbonato, ossia nel caso in cui venga compilato il Questionario di cui sopra.

Nel caso di cambio Operatore, e mantenimento della stessa numerazione, qualora non venga compilato il Questionario, verranno mantenute le scelte fatte con l'Operatore precedente.

- **Posso non essere presente nell'elenco telefonico? È possibile scegliere di non essere presenti all'interno dell'elenco telefonico?**

Sì, in tal caso è necessario rispondere "NO" alla prima domanda del Questionario oppure non riconsegnarlo.



- **È possibile modificare le proprie scelte?**

Sì, tramite un nuovo invio del Questionario a Enter, sarà possibile modificare le scelte effettuate in precedenza.

- **Che tipologia di dati potranno essere inseriti nell'elenco telefonico?**

Sarà possibile inserire, oltre ai dati quali nome/cognome, denominazione sociale e indirizzo altri dati quali titolo di studio, professione o attività.

- **È necessario pubblicare tutti i propri dati sull'elenco telefonico?**

No, l'abbonato potrà decidere quali dati inserire, per esempio non indicare l'indirizzo,...

- **Una persona che non conosce o non ricorda il mio nome, può risalire ad esso, ad esempio, sulla base del mio numero telefonico?**

Sì, potrai dare il consenso per la cosiddetta "ricerca derivata", che dà la possibilità di risalire alle generalità di un abbonato partendo dal tuo numero telefonico.

- **Se i miei dati saranno negli elenchi telefonici, potranno essere utilizzati per telefonate aventi finalità commerciali/pubblicitarie?**

Per le comunicazioni commerciali/pubblicitarie sulla tua linea telefonica, Sì, a meno che tu non abbia espresso esplicito diniego iscrivendoti al Registro pubblico delle Opposizioni a decorrere dal 1 febbraio 2011.