

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

- 1.1. Il Contratto disciplina il rapporto tra Enter e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi indicati, con le eventuali modifiche ai sensi del successivo articolo 5.
- 1.2. Il presente Contratto sostituisce eventuali precedenti intese, accordi o contratti tra il Cliente e Enter relativi alla fornitura di Servizi già in essere.

2. PROPOSTA DEL CLIENTE

- 2.1. Il Cliente, sottoposta a Enter la proposta, debitamente datata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, la relativa Scheda Servizio e la Carta dei Servizi. Tale proposta ha valore di proposta irrevocabile di contratto.
- 2.2. La proposta di cui al precedente art. 2.1 può essere sottoposta a Enter anche con Tecniche di comunicazione a distanza, conformemente alle disposizioni della delibera AGCom n. 664/06/CONS e s.m.i. In tal ultimo caso, ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve comunque confermare per iscritto la proposta ai sensi del successivo art. 2.4. Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio può proporre tempestiva opposizione a mezzo di raccomandata A/R, anticipata via fax, ai recapiti indicati all'articolo 30.2.
- 2.3. Qualora la proposta sia sottoposta per via telematica e senza scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti, Enter, senza ingiustificato ritardo, accusa ricevuta dell'Ordine per via telematica mettendo a disposizione del Cliente le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 e s.m.i. Resta inteso che tale ricevuta non costituisce accettazione della proposta del Cliente salvo sia diversamente specificato.
- 2.4. Enter mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o comunque su supporto duraturo a lui accessibile, ad esempio in una sezione ad accesso riservata dedicata al Cliente sul Sito Web, i moduli e documenti contrattuali. Ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente deve restituire a Enter, debitamente datati, compilati e sottoscritti secondo le istruzioni di quest'ultimo, unitamente alla copia di un proprio documento d'identità valido. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Enter anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, Enter ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto del Codice della Privacy.
- 2.5. Con la sottoscrizione della proposta il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Enter errori, omissioni, o variazioni dei dati forniti per tutto il periodo contrattuale.

3. ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui Enter comunica per iscritto al Cliente la propria accettazione ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
- 3.2. Enter si riserva di non accettare la proposta del Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora:
 - a) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Enter;
 - b) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito;
 - c) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri;
 - d) il Cliente risulti civilmente incapace;
 - e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa;
 - f) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a Enter ai sensi del precedente articolo 2.1 e 2.2, oppure 2.4., è in tutto o in parte incompleta o illeggibile.Enter comunicherà e motiverà al Cliente il rifiuto della proposta.

4. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

- 4.1. Salvo quanto indicato all'art. 4.3, nella specifica Scheda del Servizio o nelle eventuali Condizioni Particolari dello stesso, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di connettività, accesso alla rete Internet a pagamento, web hosting su server ENTER, posta elettronica e servizi di housing in favore del Cliente è di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1; alla scadenza, il Contratto per tali Servizi si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 90 giorni mediante lettera raccomandata AR.
- 4.2. Salvo quanto indicato all'art. 4.3 e nella specifica Scheda del Servizio o nelle eventuali condizioni particolari dello stesso, la durata del Contratto con riguardo ai Servizi di telefonia vocale è, invece, a tempo indeterminato, a decorrere dalla data di attivazione del Servizio di cui al precedente articolo 3.1. Il Cliente avrà diritto di recedere in qualunque momento mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata AR con preavviso di almeno 90 giorni. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto il Cliente dovrà comunque pagare il corrispettivo dovuto e non ancora pagato al momento della scadenza.
- 4.3. La durata del Contratto avente ad oggetto il Servizio ConnectMio o ConnectMio Spazio WiFi è di 24 mesi, termine che decorre dalla data di attivazione del Servizio come individuata al precedente comma 3.1; alla scadenza il Contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 90 giorni mediante lettera raccomandata AR. Il Cliente avrà diritto di recedere in qualunque momento mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata AR con preavviso di almeno 90 giorni; in caso di recesso comunicato prima che siano trascorsi 12 mesi dall'attivazione del Servizio ConnectMio il Cliente dovrà corrispondere a Enter l'importo di euro 150/000 quale rimborso dei costi sostenuti (tra cui quelli dovuti a Telecom per l'attivazione della linea, etc.), nonché un importo pari ai residui canoni impagati nell'arco del primo anno di vigenza del Contratto, mentre in caso di recesso comunicato trascorsi 12 mesi dall'attivazione del Servizio ConnectMio il Cliente dovrà corrispondere a Enter solo l'importo di euro 150/000 quale rimborso per i costi sostenuti.
- 4.4. A Enter è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo fax o raccomandata A/R, o anche, in caso di recesso generalizzato di Enter dai contratti con i propri Clienti, ad esempio per cessazione dell'attività, mediante (i) annuncio su almeno due quotidiani di cui uno a tiratura nazionale e (ii) avvisi a mezzo del Servizio Assistenza e il sito Web. Al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal Contratto e di cambiare operatore in ogni momento e senza alcuna penalità, con preavviso di 90 (novanta) giorni, mediante comunicazione scritta da inviare a Enter a mezzo raccomandata A/R o via fax confermato mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.
- 4.5. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Entro lo stesso termine Enter provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza, con eventuale addebito dei relativi costi giustificati, antecedenti e successivi al recesso. Tali costi giustificati includono quelli specificati nel Contratto o nella Scheda Servizio e periodicamente aggiornati sul Sito web di Enter secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i., nonché gli sconti o altri vantaggi economici fruiti dal Cliente in relazione ad una specifica promozione ove la promozione e/o i relativi benefici siano stati vincolati da Enter ad una durata minima non ancora conseguita alla data di efficacia del recesso.
- 4.6. Se il Contratto si conclude attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, ai sensi dell'art. 5.2 della Delibera 664/06/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare a Enter a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il diritto di recesso entro il termine predetto è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorché Enter abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto di recesso di cui ai precedenti articoli 4.4 e 4.5 e il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi.
- 4.7. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi.
- 4.8. Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione entro 10 giorni di eventuali beni e/o Apparat consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi, e l'obbligo di corrispondere il valore, secondo quanto specificato nella Proposta di Contratto e/o sul Sito Web di Enter.
- 4.9. Al momento dello scioglimento del Contratto il Cliente ha diritto al riconoscimento dell'eventuale Credito residuo con le modalità e i termini di cui al Servizio Assistenza Clienti, alla Carta Servizi o al Sito web.
- 4.10. Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi.

5. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 5.1. Enter può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge.
- 5.2. Le modifiche, salvo quelle palesemente miglioratorie, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Enter a mezzo raccomandata A/R o via fax. Tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente miglioratorie le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.
- 5.3. Il Cliente può chiedere di modificare i Servizi oggetto del Contratto e/o le relative condizioni tecniche ed economiche indicate nel Contratto nei limiti della, e in conformità alla, Offerta di Enter. A tal fine trovano applicazione le disposizioni del precedente articolo 2.
- 5.4. Enter si riserva di non accettare la richiesta di modifica in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente articolo 3.2. In ogni caso, Enter comunica e motiva al Cliente il suo eventuale diniego di modifica.

6. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1. Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 6.2, Enter attiva i Servizi richiesti entro il termine di 90 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto la propria proposta a Enter o entro il diverso termine previsto dal Contratto.
- 6.2. L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione. Enter comunica al Cliente, in forma scritta o su supporto duraturo a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, provvedendo a tale informativa tempestivamente e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.
- 6.3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli Apparat di cui al successivo art. 14, e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico.
- 6.4. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Enter conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Enter, ivi incluse le ipotesi di: caso furto, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai precedenti articoli 2.4 e 6.3, e le circostanze ostative specificatamente attinenti la sede del Cliente, accertabili da Enter solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Enter di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.
- 6.5. Enter comunica al Cliente l'attivazione dei Servizi nei tre giorni lavorativi successivi alla stessa. I Servizi si intendono regolarmente attivati, a decorrere dalla predetta comunicazione ove, nei tre giorni lavorativi successivi alla sua ricezione, il Cliente non segnali malfunzionamenti e/o guasti mediante raccomandata A/R, via fax o per posta elettronica.

7. MODALITÀ DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI

- 7.1. Enter fornisce al Cliente i Servizi specificati nella proposta, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, Enter può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopprimere o temporaneamente impedimenti.
- 7.2. Informazioni sulla qualità e tempestività dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi.
- 7.3. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da Enter.
- 7.4. L'accesso e l'utilizzo dei Servizi possono essere subordinati da Enter ad una procedura di autenticazione, basata su un codice di identificazione (user name) e una parola chiave (password/PIN), che il Cliente può modificare in qualsiasi momento e ha l'onere di cambiare periodicamente.

8. SERVIZIO DI FONIA, SERVIZI ACCESSORI E NUMERAZIONI

- 8.1. Il "Servizio di Fonia" è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico, o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nel Contratto. Le modalità di fornitura indrizzate includono la fornitura: (i) con accesso indiretto mediante servizi di selezione o preselezione di Enter sulla linea telefonica fornita al Cliente da un altro operatore, (ii) con accesso indiretto su linea di accesso a larga banda fornita al Cliente da un altro operatore, e (iii) mediante rivendita del servizio di fonia e/o di accesso di altro operatore. Le modalità di fornitura, le caratteristiche e i limiti dello specifico Servizio di Fonia scelto dal Cliente sono indicate nel Contratto.
- 8.2. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Enter al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza o all'interno dell'area indicata nel Contratto in Conformità alla Legge.
- 8.3. La Numerazione Nomadica e la Numerazione Mobile sono svincolate dall'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio e da uno specifico distretto telefonico. Ogni identificativo d'utenza è comunque associato nei sistemi di Enter all'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio, anche ai fini delle chiamate di emergenza in presenza di impedimenti tecnici ad una più affidabile localizzazione; il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Enter, con conferma scritta nelle successive 48 ore, eventuali variazioni del recapito indicato.
- 8.4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico e il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico includono l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Enter provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile, come meglio specificato nel Contratto. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con Tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per i chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito.
- 8.5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include, a richiesta, la Portabilità del Numero disciplinata dalla Legge.
- 8.6. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Enter, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Enter. Il Cliente prende altresì atto che la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati al successivo articolo 9.5, indipendenti da Enter il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
- 8.7. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con l'operatore di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Enter. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.
- 8.8. In caso di Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico erogato in modalità prepagata, esaurito il credito disponibile, fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio, Enter fornirà l'accesso ai soli servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge. E' facoltà di Enter consentire fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio anche il traffico entrante.
- 8.10. Al fine di evitare eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti possono compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di Enter, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del servizio nel caso di chiamata di durata superiore a 180 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate.

9. SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

- 9.1. Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Il Cliente può verificare sul Sito Web di Enter la disponibilità del Servizio. Previo consenso del Cliente, Enter può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risultati opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
- 9.2. Sulla Scheda Servizio e/o nel Contratto sono indicate al Cliente la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, i seguenti indicatori specifici di qualità del Servizio: la velocità di trasmissione dati, e più specificatamente la banda minima e massima in downloading e in uploading, il tasso di innesso nella trasmissione dati in downloading e in uploading, il valore massimo del ritardo di trasmissione dati in una singola direzione e il tasso di perdita dei pacchetti proprio del Servizio. Ulteriori informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, note esplicative di eventuali limitazioni e relative conseguenze, maggiori informazioni sulla qualità del Servizio e sul relativo servizio di verifica per il Cliente, sono rese disponibili sul Sito Web di Enter, dove sono periodicamente aggiornate secondo quanto previsto dalla Legge. La presente disposizione non si applica al Servizio Mobile.
- 9.3. Enter si impegna a rispettare i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio di cui al precedente articolo 9.2. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla Legge per tali indicatori, nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontrava valori peggiori rispetto a quelli indicati da Enter per lo specifico Servizio può presentare entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, reclamo circostanziato a Enter e, ove il livello di qualità del Servizio non sia ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo nelle modalità previste dalla Carta dei Servizi, ha facoltà di recedere senza penali dal Contratto per la parte relativa al Servizio stesso, mediante comunicazione da inviare a Enter con raccomandata A/R nel rispetto del termine di preavviso di 90 (novanta) giorni. Il servizio di verifica non può essere riesumato dal Cliente prima che siano trascorsi 45 giorni dalla data dell'ultima misura effettuata o prima del diverso termine indicato sul sito www.misurainternet.it.
- 9.4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. La responsabilità di Enter è esclusa per i disservizi conseguenti al venir meno dei presupposti suddetti.
- 9.5. Il Cliente prende atto ed accetta che la velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Enter, quali: le condizioni della linea fisica di accesso; la capacità dei server cui si collega, il livello di congestione della rete Internet, l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione, le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze

in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi) Enter non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Enter. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.

9.6. In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di sistemi di Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollanti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

9.7. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti da Enter per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispm" e il servizio "firewall"), il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Enter attiverà detti servizi in modalità che assicurino il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostate riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Enter per le conseguenze da ciò derivanti.

9.8. Il Cliente prende atto che, in caso di Servizi di Accesso ad Internet di tipo DialUp, il costo del collegamento telefonico via modem al più vicino nodo di Enter è a suo esclusivo carico e verrà tariffato da Enter o dal diverso fornitore dei servizi telefonici in base al relativo piano tariffario.

10. NOMI A DOMINIO

10.1. Enter, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che Enter non potrà garantire il buon esito dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezione fatta per il caso di violazione, ad esso imputabile, delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

10.2. Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities.

10.3. Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Enter, ove richiesto, provvederà ad attivare. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

10.4. La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'autorità competente.

10.5. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Enter entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.

10.6. Qualora il Cliente intendesse affidare a Enter la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi internet (ISP), dovrà tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associate. Ove i dati predetti non siano disponibili, Enter comunicherà all'ISP la volontà del trasferimento di gestione in nome e per conto del Cliente.

10.7. Ove richiesto, Enter provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Contratto e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.

10.8. Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Enter, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Enter provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Enter saranno addebitati al Cliente.

10.9. Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

10.10 La cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio, salvo sia stato concordato il suo trasferimento a terzi.

11. SERVIZIO E-MAIL

11.1 Il Cliente prende atto, anche ai fini del successivo articolo 15.3, che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio E-mail rimasto attivo, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet.

11.2. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispm, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità best-effort.

11.3. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 90 giorni, Enter potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. Il solo account sarà comunque conservato da Enter per un periodo di 120 giorni e potrà essere riattivato al Cliente che ne faccia espressa richiesta.

11.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX, del DNS, o spostamento o cancellazione del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

12. SERVIZIO HOSTING

12.1. Enter effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema.

12.2. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettervi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

13.1. Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso previsto dal Contratto o, in difetto, di almeno 1 ora.

13.2. Enter potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Enter o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili.

13.3. Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, Enter fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

14. APPARATI

14.1 Per la fornitura dei Servizi, Enter, ove previsto, potrà consegnare al Cliente Apparat in comodato d'uso e/o in locazione per tutta la durata del Contratto. Enter si riserva il diritto di modificarli o sostituirli, a propria cura e spese.

14.2. Il Cliente dovrà custodire e conservare gli Apparat con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento che non sia conseguenza dell'uso normale e non potrà modificarli, smontarli, aprirli o manometterli.

14.3. Il Cliente utilizzerà gli Apparat in conformità alla normativa vigente e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso impartite da Enter.

14.4. Il Cliente prende atto che gli Apparat sono prodotti da terzi. Enter risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa, salvo il caso di manomissione o modifiche degli Apparat da parte del Cliente o di terzi.

14.5. In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparat dovranno essere restituiti a Enter, a cura e spese del Cliente, entro 10 giorni decorrenti dalla data della predetta cessazione. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere a Enter il prezzo di listino eventualmente specificato da Enter nel Contratto o nella bolla di consegna degli Apparat medesimi.

15. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

15.1. Enter fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, sul Sito web e in fattura.

15.2. Enter fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi ed, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nella Scheda Servizio o nell'ulteriore documentazione contrattuale.

15.3. Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Enter e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).

15.4. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Enter, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge.

15.5. Gli interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti saranno gratuiti, salvo che gli stessi non risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Cliente o a malfunzionamenti dei suoi apparati.

15.6. Qualora, per cause imputabili a Enter, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi.

15.7. I corresponsivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web di Enter e contattando il Servizio Assistenza Clienti.

16. OBBLIGHI DEL CLIENTE

16.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

a) utilizzare i Servizi e gli Apparat eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; b) fare un utilizzo personale dei Servizi e/o Apparat e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentire l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità;

c) qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; d) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Enter da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati;

e) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli Apparat forniti da Enter o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente;

f) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Enter;

g) osservare le indicazioni e le istruzioni di Enter per l'utilizzo dei Servizi e delle Apparat;

m) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Enter, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi;

o) comunicare per iscritto a Enter ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione;

p) comunicare per iscritto a Enter e al Servizio Assistenza Clienti ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo al servizio di accesso locale che sia fornito al Cliente da altro operatore, entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento. 16.2 Il Cliente è tenuto a tenere indenne Enter da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 16.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

17. OBBLIGHI DI ENTER

Enter si impegna a fornire al Cliente i Servizi, nei termini e limiti previsti dal Contratto.

18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

18.1. Enter non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi.

18.2. Enter non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di "Enter; o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Enter stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, vi in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente.

18.3. Enter non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.

18.4. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Enter risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente pregiudicato una somma limitata a corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a Enter dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti l'insediamento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

19. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

19.1. Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere a Enter gli importi previsti dal Contratto.

19.2. Enter emetterà le proprie fatture secondo intervallo temporale indicato nell'offerta e il Cliente dovrà pagare l'importo indicato in fattura secondo i termini e le modalità indicati nell'offerta stessa. Enter si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse inferiore a 10€, in caso di invio via mail della fattura o 30€, in caso di invio cartaceo della fattura. Enter si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nell'offerta nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Enter.

19.3. Fermo restando quanto previsto dall'art. 21.2, il Cliente deve pagare gli importi fatturati nel termine indicato in fattura e con la modalità indicata nel Contratto.

19.4. A garanzia del pagamento dei corrispettivi, Enter può chiedere al Cliente una somma di danaro per un importo pari al valore economico su base mensile dei Servizi o, comunque, con importi pari al valore dei consumi effettivi. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Enter di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. In ogni caso Enter potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente.

19.5. Le fatture sono recapitate nel luogo indicato dal Cliente a meno che quest'ultimo attivi il servizio "invio fatture tramite e-mail" offerto da Enter, per eliminare i costi dell'invio e i problemi della gestione cartacea delle fatture; in tal caso la fattura è resa disponibile negli stessi termini previsti per la fatturazione cartacea nella sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul Sito web. Il recapito delle fatture a mezzo del servizio postale comporta l'addebito delle relative spese di spedizione, specificatamente indicate all'interno del documento contabile.

19.6. Ove imposto dalla Legge, Enter fornisce al Cliente il Codice di Trasferimento dell'Utenza: a) nella fattura periodicamente inviata al Cliente; b) entro 24 ore dal ricevimento della sua richiesta, ai recapiti (anche fax e e-mail) indicati nel successivo art. 30, e, ove possibile, c), in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti, via call center o IVR, o tramite il Sito Web di Enter, nella sezione dedicata al Cliente, ad accesso riservato. Nel caso di modifiche, Enter provvede ad inviare il nuovo Codice di Trasferimento dell'Utenza con comunicazione separata.

19.7. Nel caso di plafond a tempo e/o volume di Servizi prepagati, salvo quanto disposto al precedente articolo 8.8 e ai successivi articoli da 26.2 a 26.7, detti Servizi cessano ad esaurimento del credito disponibile e il contratto sarà efficace nei limiti previsti dalla Scheda Servizi e/o dal Contratto.

20. MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

20.1. Oltre agli interessi di mora, dovuti nella misura stabilita dall'art.5 D.lgs. n. 231/2002 maggioranza di 5 punti %, nei limiti consentiti dalla legge, qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Enter ha diritto, senza necessità di alcun atto di costituzione in mora, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, ad un importo pari al 2% del canone per il servizio ragguagliato al mese, per ogni giorno di ritardo. E' fatto in ogni caso salvo il diritto di Enter all'eventuale maggior danno.

20.2. In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Enter può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi di esso collegati, previa comunicazione da inviare al Cliente con un preavviso di 15 giorni rispetto alla sospensione. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Enter può sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Enter di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 22.2 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

20.3. Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a Enter quanto dovuto, ivi inclusi gli importi previsti per la riattivazione, in misura pari al 5% del canone per i Servizi interessati dalla sospensione o nella maggior misura che sia documentata da Enter. I Servizi sono riattivati da Enter entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

21. RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

21.1. Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o conformati per iscritto dal Cliente a Enter, mediante raccomandata A/R o via fax, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Enter la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

22. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

22.1. Enter può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati:

a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali tra quelli di seguito indicati: art. 16, comma 1, lett. "a" (utilizzo dei Servizi e/o degli Apparat in conformità a leggi e regolamenti); art. 16, comma 1, lett. "b" (divieto di rivendita e limiti all'utilizzo dei Servizi); art. 16, comma 1, lett. "e" (utilizzo di propri sistemi e/o apparati solo se compatibili, omologati e autorizzati);

b) qualora il Cliente abbia fornito a Enter informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2;

c) violazione dell'art. 27.3 delle presenti Condizioni Generali (divieto di rivendita, e/o trasformazione del traffico in relazione a Servizi Mobili);

d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da Enter ai sensi dell'art. 18.4.;

e) il Cliente risulta protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.

22.2. Ai fini del presente Contratto si considera (a) ritardato il pagamento avvenuto oltre la scadenza indicata in fattura; e (b) ripetuto inadempimento se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura ci sono stati altri ritardi o mancati pagamenti relativi al Contratto, salvo quanto diversamente previsto dalle precedenti disposizioni. Previa diffida ad adempiere al Cliente entro 15 giorni Enter può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile :

- (i) limitatamente allo specifico Servizio non pagato e ai Servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, e
 - (ii) per l'intero Contratto nei casi di frode o, di ripetuti inadempimenti.
- 22.3. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Enter, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice Civile.
- 22.4. Nei casi di cui sopra, Enter comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

23.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Enter.
23.2. Qualora Enter acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile.
23.3. Enter potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

24. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

24.1. Qualora Enter abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Enter ovvero dei licenziatari di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

24.2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Enter, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

25. MIGRAZIONE DEL SERVIZIO E PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE

25.1. La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero non Mobile verso Enter, il Cliente deve comunicare ad Enter il Codice di Trasferimento dell'UtENZA e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

25.2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Enter, sia da Enter verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Enter, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità e i termini di cui all'art. 4), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal contratto stesso e dalla Legge. Enter non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Enter medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.

25.3. Le modalità per chiedere la Migrazione e/o la Portabilità del numero sono specificate sul Sito web.

25.4. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con Enter può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chiedi la Migrazione da Enter verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, Enter è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.

25.5. Il Cliente è informato del fatto che: (a) nel caso di linee ISDN multinumero può chiedere di mantenere, nella Migrazione da e verso Enter, i numeri secondari solo se chiede di mantenere anche quelli principali; (b) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR) può chiedere di mantenere l'intero blocco di numeri.

25.6. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso Enter è evasa da Enter entro i termini e salvo i casi previsti dalla Legge e descritti sul Sito web. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie (ivi incluso, per Servizi diversi dai Servizi Mobili, il corretto Codice Trasferimento dell'UtENZA e Carattere di Controllo), resta inteso che Enter non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.

25.7. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, Enter si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla Legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge. Ove previsto dalla Legge, Enter indica il Codice di Migrazione nella fattura inviata periodicamente al Cliente, e lo fornisce al Cliente entro 24 (ventiquattro) ore dalla sua specifica richiesta ai recapiti indicati nel successivo art. 30, ovvero, ove possibile, in tempo reale, tramite il Servizio di Assistenza Clienti o il Sito Web. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.

26. BLOCCO DELLE CHIAMATE DEL SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO. SOGLIE DEL TRAFFICO DATI DEL SERVIZIO MOBILE

26.1. Salva diversa volontà del Cliente, Enter attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovraprezzo o altre direzioni considerate a rischio, indicate da un apposito elenco disposto dalla Legge e reso disponibile da Enter anche sul Sito web. In ogni momento, il Cliente può chiedere a Enter la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità previste sul Sito web.

26.2. Il Cliente per il quale sia stato disabilitato il blocco permanente del precedente articolo 26.1 può abilitare e disabilitare gratuitamente la linea, fino a propria diversa richiesta, per le chiamate che non siano dirette verso numerazioni gratuite, ad addebito ripartito, Numerazioni Geografiche (urbane e interurbane) e Numerazioni Mobili, oppure, per le chiamate che siano dirette verso determinate tipologie di numerazioni, in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale riservato (PIN). Il Cliente ha diritto di chiedere in ogni momento, con effetto in 5 giorni lavorativi dalla richiesta o nel diverso termine disposto dalla Legge, la modifica della tipologia di tale sbarramento selettivo delle chiamate e/o la sua totale disattivazione.

26.3. Le modalità e la procedura di attivazione, disattivazione, e modifica del blocco selettivo delle chiamate sono descritte sul Sito web di Enter.

26.4. Il Cliente del Servizio Telefonico accessibile al Pubblico che abbia aderito a opzioni o promozioni che, a titolo oneroso, gli consentono di usufruire di una certa quantità di Servizi, in termini di tempo o di volume, è informato da Enter dell'imminente ripristino delle condizioni economiche previste dall'offerta di base sottoscritta dal Cliente, in prossimità dell'esaurirsi delle quantità oggetto della detta opzione o promozione.

26.5. Il Cliente di Servizi Mobili che prevedano una certa quantità, in termini di tempo o di volume, di traffico dati inclusa in un prezzo a forfait, quando ne ha consumato una certa percentuale scelta tra le opzioni disponibili, è avvisato gratuitamente da Enter, mediante SMS o e-mail o con l'apertura di una finestra di pop-up sullo schermo del suo terminale, (a) dell'avvenuto consumo di tale percentuale del traffico incluso nel prezzo forfait, (b) del traffico residuo disponibile incluso nel prezzo forfait, e (c) del prossimo passaggio a diversa tariffa e relativo prezzo.

26.6. Il Cliente di Servizi Mobili, anche con piani tariffari a consumo, diversi da quelli di cui al precedente articolo 26.5, può definire una soglia massima di consumo mensile per il traffico dati, scelta tra le opzioni proposte da Enter. In difetto di scelta del Cliente, Enter applica automaticamente le seguenti soglie massime di consumo mensile per il traffico dati di un Servizio Mobile: 50 Euro in ambito nazionale, 50 Euro in roaming internazionale nei paesi dell'Unione Europea e 50 Euro in paesi esteri diversi da quelli dell'Unione Europea.

26.7. Salva diversa indicazione scritta del Cliente, esaurito il credito o il traffico disponibile residuo ai sensi del precedente 26.5, o raggiunta la soglia massima di consumo mensile del traffico dati di cui al precedente articolo 26.6, Enter cessa il collegamento dati del Servizio Mobile del Cliente dandone avviso al Cliente con le medesime modalità indicate all'articolo 26.5. In tali casi, la connessione dati del Servizio Mobile del Cliente è riattivata con il consenso espresso del Cliente.

27. TRAFFICO ANOMALO

27.1. Qualora Enter riscontri profili o volumi di traffico anomali, per direttrice o rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente cui è indirizzata il Servizio, tali da far ritenere che il Cliente utilizzi i Servizi per finalità diverse da quelle consentite dal Contratto, nell'ottica di fornire un servizio di qualità e al fine di reprimere frodi e illeciti e preservare l'integrità della rete, Enter ha la facoltà di procedere, in via precauzionale, ad avvisare il Cliente dell'anomalia riscontrata, fatturare anticipatamente il traffico rispetto alla ordinaria cadenza di fatturazione e/o limitare o sospendere i Servizi.

27.2. Enter fornisce al Cliente, su richiesta, uno strumento o un modo per limitare o controllare il livello dei consumi derivanti dal Servizio. Enter fornisce gratuitamente al Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico un servizio di immediato avviso telefonico, anche via sms o messaggio vocale registrato, al superamento, per presumibile traffico anomalo, di una soglia di spesa scelta dal Cliente stesso tra più valori proposti di Enter.

27.3. Con particolare riferimento ai Servizi Mobili, è vietato qualsiasi uso della carta SIM associata ai Servizi mobili differente dall'uso personale. È altresì vietata qualsivoglia attività di trasformazione del traffico, per tale intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla rete utilizzata da Enter in chiamate provenienti dalla rete utilizzata da Enter, effettuata collocando la carta SIM in apparecchi e/o dispositivi diversi dal terminale utilizzato per la fruizione dei Servizi Mobili.

27.4. In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al precedente comma, Enter, previa verifica con il Cliente, sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi Mobili.

28. ELENCHI TELEFONICI

28.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. Enter sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è

informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla Legge.

28.2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Enter inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Enter non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

29. PRIVACY

29.1. Ai sensi dell'art. 13 del D. LGS n. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"), Enter fornisce la seguente informativa sul trattamento dei dati personali riferibili a persone fisiche conferiti dal Cliente e/o acquisiti da Enter anche presso terzi nel corso del rapporto contrattuale , oltre a specifica e separata informativa per quanto attiene all'inserimento in elenchi telefonici. I dati personali, quali generalità e recapiti, anche bancari, i dati relativi al traffico telematico e telefonico (i cd. dati di traffico), saranno trattati per le seguenti finalità, direttamente connesse e strumentali a: erogazione e gestione dei Servizi, ivi inclusa l'installazione di Apparat, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza; gestione dei reclami e contenziosi; fatturazione, gestione dei pagamenti (inclusi ritardi e mancati), prevenzione di frodi e insolvenze, tutela ed eventuale recupero del credito; invio di informazioni o comunicazioni attinenti al Contratto; adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti, ivi inclusi provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico, l'accertamento e repressione dei reati. Il conferimento dei suddetti dati personali ai fini di cui sopra è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra, atteso che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare i Servizi.

29.2. I suddetti dati personali saranno trattati anche per la seguente ulteriore finalità, solo previo e in costanza di specifico consenso dell'interessato, conferibile contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura dei Servizi e revocabile in ogni momento: invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale utilizzando modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore). Il conferimento dati personali e del consenso al trattamento per il conseguimento di tale ulteriore finalità è facoltativo; il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali o il mancato conferimento del consenso non avrà nessuna conseguenza sull'erogazione dei Servizi.

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice, l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in ogni momento e gratuitamente, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica) che tradizionali (chiamate tramite operatore) inviando una comunicazione scritta all'indirizzo privacy@enter.it. Qualora fosse intenzione dell'interessato che il trattamento sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali tramite modalità di contatto automatizzate con le medesime modalità.

29.3. Il trattamento dei suddetti dati personali sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti dell'interessato, del Codice e della normativa vigente. In linea con quanto previsto dagli art. 123 e 132 del Codice, i dati di traffico sono conservati fino a che sono necessari ai fini della trasmissione della comunicazione. Quelli necessari alla fatturazione, anche verso terzi fornitori, sono conservati fino a 6 mesi. Dopo i 6 mesi sono conservati i dati necessari per effetto di una contestazione, anche, giudiziale. Per finalità di accertamento e repressione dei reati, il limite di conservazione è invece, dalla data di comunicazione, di 24 mesi per i dati del traffico telefonico e 12 mesi per il traffico telematico.

29.4. I dati personali potranno essere trattati nei limiti e con le modalità di cui sopra da dipendenti e collaboratori di Enter designati quali Incaricati o Responsabili del trattamento, i quali riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere altresì trattati da società terze che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa per conto di Enter e che operano in qualità di responsabili del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Agenti o Procacciatori d'affari;
- Società che si occupano dell'installazione di Apparat, le relative attività di attivazione, manutenzione e/o assistenza tecnica;
- Società che forniscono servizi di help desk;
- Società che forniscono servizi di telemarketing;
- Società che si occupano della gestione dei flussi telefonici;
- Società che si occupano della spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

I dati personali potranno essere altresì comunicati a società terze che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Banche e istituti di credito;
- Studi professionali e di consulenza;
- Imprese di assicurazione;
- Autorità di vigilanza ed altre pubbliche autorità nei casi in cui ciò sia previsto dalla legge.

I dati non saranno diffusi e non verranno trasferiti all'estero.

29.5. Si ricorda che ai sensi dell'art. 7 del Codice che di seguito si riporta integralmente, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento nei confronti del titolare del trattamento o dei Responsabili del trattamento i suoi diritti scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it. Articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

- Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti” 1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.*

29.6. Il Titolare del trattamento è Enter con sede legale in Milano (20128), Via Stefanardo da Vimercate, n. 28, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. Il Responsabile del trattamento è il responsabile della sicurezza informatica pro tempore domiciliato presso Enter. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare può essere richiesto al Titolare stesso o al Responsabile scrivendo all'indirizzo privacy@enter.it.

29.7. Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall'eventuale ulteriore informativa resa disponibile in relazione agli specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi manifestati dagli interessati, nel rispetto del Codice e in conformità alle delibere del Garante per la protezione dei dati personali e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

30. COMUNICAZIONI

30.1. Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica.

30.2. Ogni comunicazione concernente il Contratto, deve contenere il codice identificativo del Contratto. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate:

- all'indirizzo servizioclienti@enter.it se inviate a mezzo posta elettronica;
- all'indirizzo di Via Stefanardo da Vimercate, 28 20128 Milano (MI) se inviate tramite il servizio postale;
- all'indirizzo PEC enter@businesspec.it se inviate a mezzo di PEC;
- al numero 02 25514302 se inviate a mezzo fax;

oppure, in caso di modifica di tali recapiti, ai diversi recapiti indicati da Enter in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi.

30.3. Tutte le comunicazioni inviate da Enter agli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni del Cliente, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente con il Contratto, si reputeranno conosciute dal Cliente.

31. ONERI E SPESE

Onni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto.

32. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

32.1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difforni, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.

32.2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente il Foro di Milano.

32.3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi.

32.4. Fermo quanto disposto nei commi precedenti di questo articolo, il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse può, ove disponibile, promuovere la procedura volontaria di conciliazione dinanzi a un organo paritetico, composto sia da soggetti designati da Enter sia dai rappresentanti di una associazione di consumatori che avrà il compito di comporre in modo rapido e gratuito le eventuali problematiche connesse all'erogazione dei Servizi. Le modalità e i termini attraverso i quali accedere a tale rimedio sono disciplinati, ove disponibile, nell'apposito regolamento pubblicato sul Sito Web di Enter.