

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	AZIENDA SENZA CONFINI LOW COST
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare servizi Internet di tipo	Qualità servizio business

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 79,00 Euro; canone mensile 29,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	AZIENDA SENZA CONFINI PREMIUM
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	AZIENDA SENZA CONFINI PREMIUM
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	AZIENDA SENZA CONFINI PREMIUM
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)

Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Set up 99,00 Euro; canone mensile 39,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	CONNECT_MI START
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNECT_MI START
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNECT_MI START
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	

Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 150,00 Euro; canone mensile 29,95 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	CONNECT_MI SMART
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNECT_MI SMART
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNECT_MI SMART
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi</i>	Set up 150,00 Euro; canone mensile 39,95

Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 150,00 Euro; canone mensile 39,95 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	CONNECT_MI SPAZIO WIFI
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNECT_MI SPAZIO WIFI
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNECT_MI SPAZIO WIFI
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00

caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Set up 190,00 Euro; canone mensile 49,95 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	CONNETTIMI BUSINESS LOW COST
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNETTIMI BUSINESS LOW COST
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNETTIMI BUSINESS LOW COST
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP	Divieti Pedopornografia

Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 99,00 Euro; canone mensile 12,99 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	CONNETTIMI BUSINESS PREMIUM
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNETTIMI BUSINESS PREMIUM

Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNETTIMI BUSINESS PREMIUM
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNETTIMI BUSINESS PREMIUM
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 150,00 Euro; canone mensile 24,99 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	CONNETTIMI CASA LOW COST
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNETTIMI CASA LOW COST
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNETTIMI CASA LOW COST
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up BOTS Dial-up ISDN ADSL ADSL2 ADSL2+	

numeri e indirizzi di assistenza	Numero verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 99,00 Euro; canone mensile 7,99 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	CONNETTIMI CASA PREMIUM
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	CONNETTIMI CASA PREMIUM
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	CONNETTIMI CASA PREMIUM
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No

Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Set up 98,00 Euro; canone mensile 19,99 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	EASY BUSINESS ADSL
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY BUSINESS ADSL
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY BUSINESS ADSL
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	

Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 0,00 Euro; canone mensile 27,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	EASY BUSINESS
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY BUSINESS
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY BUSINESS
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri	

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 79,00 Euro; canone mensile 39,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	EASY BUSINESS PLUS
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY BUSINESS PLUS
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY BUSINESS PLUS
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si

Internet	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Set up 99,00 Euro; canone mensile 44,9 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	EASY CASA ADSL
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY CASA ADSL
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY CASA ADSL
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1

Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 0,00 Euro; canone mensile 27,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

--	--

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	EASY CASA
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY CASA
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY CASA
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI

Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 79,00 Euro; canone mensile 34,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	EASY CASA PLUS
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	EASY CASA PLUS
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	EASY CASA PLUS
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream/ull
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 99,00 Euro; canone mensile 39,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	ITALIA SENZA CONFINI LOW COST
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	ITALIA SENZA CONFINI LOW COST
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	ITALIA SENZA CONFINI LOW COST
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	

Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 49,00 Euro; canone mensile 24,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP

#### **Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	ITALIA SENZA CONFINI PREMIUM
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps

Denominazione dell'offerta	ITALIA SENZA CONFINI PREMIUM
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	ITALIA SENZA CONFINI PREMIUM
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	ITALIA SENZA CONFINI PREMIUM
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.031620; 02.255514319; servizioclienti@enter.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	Set up 99,00 Euro; canone mensile 34,90 Euro ; In caso di linea naked canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

Euro, in caso di inadempienza canone mensile maggiorato di 10,00 Euro

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP