

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY ADSL 8M,
Banda nominale	Download 8000 Kbps e Upload 512 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 8000 Kbps e Upload 512 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	ADSL in ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito www.tfamily.it/solo-adsl/

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY ADSL 20M
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL in ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito www.tfamily.it/solo-adsl/

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY RADIO SOLO ADSL
Banda nominale	Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia

Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito http://tex97.it/comunita-montane-family/

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY RADIO VOCE + ADSL
Banda nominale	Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%

Velocità massima di trasmissione dati (<i>varia massima</i>)	Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito http://tex97.it/comunita-montane-family/

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY VOCE + ADSL FINO A 8 MB
Banda nominale	Download 8000 Kbps e Upload 512 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 8000 Kbps e Upload 512 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	ADSL in ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito http://tfamily.it/voce-adsl/descrizione-offerta-voceadsl/ .

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	TFAMILY VOCE + ADSL FINO A 20 MB
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate	No

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 / 13.00 e 14.00 / 20.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero Verde 800.970707; ; servizioclienti@tex97.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL in ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale sul sito http://tfamily.it/voce-adsl/descrizione-offerta-voceadsl/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP